

Dessa allmänna bestämmelser skall tillämpas vid leverans av Produkter, Tjänster och Support. Dessa bestämmelser är en bilaga till en handling som parterna träffat.

## 1 Omfattning

Med omfattning menas leverans av produkter, tjänster och support i enlighet med vad parterna särskilt överenskommit.

## 2 Genomförandet

Parterna skall utföra överenskomna förberedelser och andra enligt AddPro, erforderliga, anvisningar om förberedelser. Sådana anvisningar och överenskommelser skall lämnas av part i god tid före utförandet.

Parterna är skyldiga att delge part, utan dröjsmål, information som kan ha betydelse för utförandet av den avtalade omfattningen.

Parterna förbinder sig att avdela resurser i den omfattning som fordras för utförandet av den avtalade omfattningen. Vidare förbinder Parterna sig att med noggrannhet, professionalism och på ett fackmannamässigt sätt utföra den avtalade omfattningen.

Överenskommen leveransdag är den dag då utförandet skall uppfylla överenskommen omfattning. Avser leveransdagen produkter skall dessa ses som levererade när leverans framkommit till Kundens angivna gatuadress. Avhämtas produkterna av Kunden skall dessa ses som levererade när dessa lämnas ut från AddPro. Risken för leveransen skall vara Kundens när leverans enligt ovan skett.

Om ej utförandet uppfyller överenskommen omfattning skall AddPro avhjälpa detta utan oskäligt dröjsmål.

Om AddPro ej kan uppfylla överenskommen omfattning genom avhjälpan skall AddPro i sådant fall föreslå Kunden alternativ i enlighet med överenskommen omfattning. Kunden skall därvid godkänna sådant alternativ i det fall de uppfyller den avtalade omfattningen.

I fall det sker en försening av leveransen, fler än 5 arbetsdagar, och denne beror på endera part skall den berörda parten ha rätt till vite. Vite skall utgå med 0,5% per påbörjad förseningsvecka. Vitet kan dock utgå med högst 10%. Vitet beräknas på det sammanlagda avtalsvärdet för det aktuella objektet. Gällande avtal som löper över en längre period skall sådant avtalsvärde begränsas till ett årsvärde.

Vite utgår ej i de fall där AddPro ställer andra produkter eller tjänster till Kundens förfogande och som i sådant fall skall motsvara den avtalade omfattningen samt vara godkända av Kunden.

Endera parten har rätt att häva avtalet om en leveransförsening pågår längre än 90 dagar från utlovad leveransdag. I fall nytt datum för leveransdag överenskommes skall eventuell leveransförsening räknas från och med detta nya datum. Sådan överenskommelse skall vara skriftligen godkänd och bekräftad av Kunden.

## 3 Underleverantör

AddPro har rätt att anlita underleverantör, efter Kundens godkännande, för fullgörandet av sina skyldigheter enligt avtalad omfattning. I fall AddPro anlitar underleverantör ansvarar AddPro för underleverantörens arbete som för sitt eget.

## 4 Ansvar

AddPro är skyldig att utan oskäligt dröjsmål avhjälpa fel i leveransen om ej denna motsvarar den överenskomna omfattningen.

AddPros ansvar omfattar inte fel orsakade av Kundens felaktiga användning av den levererade tjänsten eller produkten.

AddPro ansvarar ej heller för fel som orsakats av virus, eller andra utifrån komna angrepp.

AddPro kan ej heller hållas ansvarig för sådant som ligger utanför AddPros kontroll och som ej heller AddPro direkt kan påverka.

Vidare ansvarar part med nedan angivna begränsningar för Skada som denne orsakat genom försummelse.

Skadeståndsansvaret skall vara begränsat till ett överenskommet belopp. Om sådan överenskommelse saknas i detta avtal skall skadeståndsskyldigheten begränsas till 35 prisbasbelopp, dock högst till 15% av det sammanlagda värdet av den avtalade omfattningen. Gällande avtal som löper över en längre period skall sådant avtalsvärde begränsas till ett årsvärde.

Part ansvarar ej för utebliven vinst eller annan indirekt skada. Part ansvarar ej heller för den andre partens eventuella ersättningskyldigheter till tredje man.

Part skall framställa anspråk enligt denna punkt senast 30 dagar från det att part märkt eller bort märka grundet till kravet. Anspråksframställan skall vara skriftlig.

Begränsningen i parts skadeståndsskyldighet gäller ej i de fall skadan uppkommit till följd av uppsåt eller grov vårdslöshet.

Supporttjänsten omfattar ej service för fel uppkomna av externa orsaker såsom strömavbrott, spänningsfall, fel i luftkonditionering, fukt, felaktiga in/ut signaler till utrustning, felaktig hantering av Kunden eller andra liknande händelser.

Vidare omfattar ej supporttjänsten konsultstöd för installation, uppgradering eller konfiguration av programvara samt arbete som inte kan direkt relateras till produkt eller mjukvarufel.

För fel som konstateras i utrustning och som ej omfattas av denna överenskommelse, äger AddPro rätt till ersättning för merkostnader och arbetstid enligt gällande taxa.

## 5 Ansvar av Utrustning

Parternas ansvar för utrustning i fullgörandet av tjänsten.

AddPro ansvarar för all sin användning av, samt eventuell förlust av eller skada på Kundens utrustning som kan hänföras till Leverantören.

Kunden ansvarar för skador på AddPros utrustning som beror på Kundens vårdslöshet samt för eventuell förlust av sådan - utrustningen. Den utrustning som används av Leverantörens personal på plats eller för att utföra Tjänsten ansvarar Leverantören för.

## 6 Rättigheter

Part som tillhandahåller material för fullgörande av detta avtal, svarar för att sådant material omfattas av erforderliga rättigheter

AddPro är skyldig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktats mot denne avseende intrång i immateriella rättigheter och dennes användning i Sverige. Skyldigheten gäller även annat land om sådan överenskommelse gjorts. AddPros skyldighet gäller endast i det fall intrånget är hänförligt till AddPros arbete och material. Vidare gäller AddPros skyldighet under förutsättningen att Kunden, skriftligen, inom skälig tid underrättat AddPro om dessa krav.

## 7 Betalningsvillkor

Alla förekommande priser och avgifter är i Svenska kronor, om inte annat anges.

Fakturor skall betalas inom 30 dagar från fakturadatum. Mervärdesskatt och andra skatter eller avgifter, utöver angivna i avtalet, och som utgår vid tidpunkten för utfärdandet av fakturan tillkommer.

AddPro förbehåller sig rätten att vid försenad betalning debitera dröjsmålsränta med referensränta + 8% från förfallodagen.

Produkter förblir AddPros egendom till dess att full betalning skett.

AddPro äger rätt att en gång per år vid varje årsskifte justera fasta och rörliga avgifter i överensstämmelse med förändringen i kostnader enligt Statistiska Centralbyråns index benämmt Labour Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI2007-kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet), dock lägst 2%.

Indexregleringen baseras på LCI i enlighet med Statistiska Centralbyråns definition. Vid beräkningen utgår man från LCI ([www.scb.se](http://www.scb.se)) enligt nedanstående formel:

Indexreglering =  $\frac{\text{Kvartal 2, innevarande år}}{\text{Kvartal 2, föregående år}}$

Priserna för produktsupport justeras enligt tillverkarens, vid tillfället för förnyelsen eller den nytecknade supportens gällande priser.

## 8 Garanti och Supporttid

Supporttiden löper per produkt. Uppsägning av supporten, per produkt, skall ske senast 3 månader före supporttidens utgång.

Om uppsägning ej skett inom föreskriven tid förlängs supportperioden per automatik i perioder om tolv (12) månader med samma villkor för uppsägning som tidigare angivits.

Uppsägning skall vara skriftlig

Eventuella support respektive garantitider löper enligt, över tiden, överenskomna avtal eller i enlighet med tillverkarnas villkor.

## 9 Upphörande

Detta Avtal, med undantag för de tider som regleras i punkt 7 i detta Avtal, gäller tillsvidare om inte annat avtalats särskilt mellan Parterna och ska gälla fram till dess att Part sagt upp Avtalet i enlighet med Parternas särskilda överenskommelse eller i enlighet med vad som anges nedan i denna punkt 8.

Part äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten inställt sina betalningar, inlett förhandling om offentligt ackord, blivit försatt i konkurs eller i övrigt skäligen kan förmodas inte kunna rätteligen fullgöra Avtalet. För sådan uppsägning skall dock den andra parten beredas tillfälle att inom två (2) veckor ställa betryggande säkerhet.

Part äger också rätt att omgående och utan ersättningskyldighet skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande om motparten brister i något väsentligt avtalsvillkor och trots skriftligt påpekande inte vidtagit rättelse inom 30 dagar från mottagandet av nämnda påpekande. Hävning enligt denna punkt påverkar inte Partens rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av avtalsbrottet, såsom krav på skadestånd.

I alla händelser av avtalet upphörande skall AddPro vara behjälplig med överlämning av data, dokumentation och i övrigt verka för att minimera skadan för Kunden. AddPro har rätt till skälig ersättning för sådant arbete. **KONKURS**

Parterna är överens om att AddPro vid Avtalets upphörande även ska upphöra med den personuppgiftsbehandling som AddPro, i sin egenskap av personuppgiftsbiträde, kan komma att utföra i samband med AddPros utförande av de tjänster som tillhandahållits Kunden under detta Avtal.

## 10 Personuppgiftsbehandling

Vardera Part är ensamt personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i samband med Kundens köp av produkter (dvs. produkt, licens eller certifikat). Personuppgiftsbehandling kopplat till köp av produkt faller därmed utanför detta Avtal.

I den utsträckning som AddPro, inom ramen för det avtal som Parternas träffat, tillhandahåller tjänster och/eller support till Kunden kan AddPro komma att behandla personuppgifter för Kundens räkning. Parterna är därmed överens om att Kunden är

personuppgiftsansvarig och AddPro är personuppgiftsbiträde för de personuppgifter som behandlas i samband med AddPros utförande av tjänsterna och när personuppgifter behandlas för

Kundens räkning. När AddPro behandlar personuppgifter för Kundens räkning, i egenskap av personuppgiftsbiträde, gäller de villkor som framgår av mellan av parterna överenskommet personuppgiftsbiträdesavtal.

## 11 Sekretess

Parterna skall vidtaga erforderliga åtgärder för att efterleva Parternas säkerhets- och sekretessföreskrifter.

Parterna förbinder sig att inte utan särskild överenskommelse obehörigen nyttja eller utelämnat information är att betrakta som affärshemlighet eller som enligt lag omfattas av sekretessskydd. Denna förbindelse är gällande under avtalstiden och med en period om 36 månader efter det att avtalet hävts. Sekretessskyddet gäller inte sådan information som kan anses vara allmänt känd.

## 12 Parternas resurser

De resurser som tillhandahåller Tjänsten för AddPros räkning i enlighet med Avtalet ska inte anses vara anställda av Kunden. AddPro är arbetsgivare för denna personal och därför ensamt ansvarig för personalens anställningsvillkor.

Parterna åtar sig att inte, under Avtalstiden och under ett (1) år därefter, utan motpartens godkännande aktivt verka för att rekrytera, anställa eller annars kontraktera någon anställd hos motparten eller annat bolag i motpartens koncern.

## 13 Överlåtelse

Part äger rätt att överlåta detta avtal, inklusive dess bilagor, till annat bolag inom den koncern som Part ingår i, om inte den andre Parten kan visa sakliga skäl för vägran.

## 14 Meddelanden

När i detta Avtal anges att part ska lämna ett meddelande skriftligen, ska

AddPro får dock utan Kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal.

När i detta Avtal anges att part ska lämna ett meddelande skriftligen, ska med detta förstås handling som når den andra parten med bud, rekommenderat brev, fax eller på elektronisk väg, om handlingen klart anger avsändare och mottagare hos respektive parten.

Meddelande ska anses ha kommit den andra parten tillhanda:

- om lämnat med bud: vid avlämnandet;
- om avsänt med rekommenderat brev: två (2) vardagar efter avlämnande för postbefordran;
- om avsänt med fax eller elektroniskt: vid tiden för avsändandet, om mottagande bekräftas genom sändningskvitto eller motsvarande bevis på genomförd överföring, genom muntligt meddelande eller på annat lämpligt sätt.

## 15 Force Majeure

Om Part förhindras fullgöra sina åtagande enligt detta avtal av omständighet som Part ej kunnat råda över skall detta utgöra befrielsegrund från allt skadestånd eller vite.

Exempel på sådan befrielsegrundande omständighet kan vara blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrade myndighetsbestämmelser och myndighetsingripande.

## 16 Tvist

Twister angående tolkning och tillämpning av detta avtal och sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt Svensk lag. Skiljeförfarandet skall äga rum i Malmö.