

A close-up photograph of a man and a woman smiling and looking at a screen together. The man is on the left, partially visible, and the woman is in the center, looking down and to the left. They are both smiling warmly. The background is a bright, out-of-focus office environment.

AddPro Kundinformation

-Microsoft valutajustering



Lokal prisuppdatering från Microsoft för molntjänster.

Vi vill härmed dela med oss information kring en kommande växelkursjustering gällande Microsofts globala molnprodukter som träder i kraft från och med den 1 april 2023. Uppdateringar gäller valutorna euro (EUR), svenska kronor (SEK), norska kronor (NOK), danska kronor (DKK) och brittiska pund (GBP). Valutor globalt har påverkats olika av den makroekonomiska miljön, vilket också påverkat deras växelkurs jämfört med den amerikanska dollarn.

Detta innebär att Microsoft uppdaterar våra molnpriser i lokal valuta i EUR, GBP, SEK, NOK och DKK baserat på fluktuationer i utländsk valuta jämfört med US-dollar (USD) för att få större prisharmonisering för molnprodukter över hela världen. Detta för att säkerställa att kunder över hela världen har närmare anpassade priser jämfört med USD-kursen.

Azure konsumtion via NCE

Observera att Azure konsumtion via New Commerce Experience (NCE) har priser i amerikanska dollar över hela världen och konverteras till lokal valuta varje månad vid fakturering. (Gäller alla AddPro's Azure kunder).

Microsoft Cloud-tjänster

Från och med den 1 april 2023 gäller följande justering för Microsoft Cloud-tjänster:

- Priserna i svenska kronor (SEK) kommer att justeras +15%
- Priserna på brittiska pund (GBP) kommer att justeras +9%
- Danska kronor (DKK), Euro (EUR) och norska kronor (NOK) kommer att justeras +11%

Befintliga årsprenumerationer är prisskyddade fram till årsdagen för respektive prenumerationsperiod. Om årsprenumerationsperioden löper ut innan 2023-03-31 och då förnyas kommer aktuellt pris att läsas på den nya 12 månaders perioden. För befintliga årsprenumerationer med årsdag från och med 2023-04-01 kommer den nya uppdaterade prislistan att gälla. Nya prenumerationer som beställs efter 2023-04-01 kommer prissättas enligt nya prislistan.

Befintliga månadsprenumerationer kommer justeras enligt nya prislistan vid förnyelsen i april.

Befintliga prenumerationer i den äldre "Legacy" plattformen kan flyttas till nya NCE plattformen under februari och mars och därmed får prisskydd på nuvarande pris till årsdagen 2024.

Framöver kommer Microsoft att etablera en centraliserad process där valutafluktuationer och potentiella prisjusteringar i förhållande till USD kommer att utvärderas två gånger per år. Denna förenklade struktur kommer att ge bättre transparens och förutsägbarhet för kunderna oavsett var de är baserade.

Vid frågor på ovan ber vi er kontakta AddPro's Software Team via sw@addpro.se eller er kontaktpersoner på AddPro.

Vad innebär då detta för er?

Befintliga prenumerationer i den äldre "Legacy" plattformen kan flyttas till nya NCE plattformen under februari och mars och därmed får prisskydd på aktuellt pris enligt nu gällande prislista till årsdagen 2024.

- 1 månads prenumeration ger flexibilitet med möjlighet att justera och avsluta en prenumeration (varje månad). Här sker ett prispåslag med 20% (Utöver ovan nämnda prisjustering) Enbart månadsbetalning. Inget prisskydd.
- 12 månaders prenumeration går ej att skala ner eller avsluta. Det antalet som vi går in med vid start/årsförnyelse binder vi oss till under en 12 månaders period. Vi kan lägga till fler licenser fram till årsdagen. Prisskydd under 12 månader. Kan betalas årsvis eller månadsvis.

Efter beställning har vi upp till 7 dagar att ändra antal eller avbryta prenumerationen. Därefter sker ingen återbetalning. Går ej att flytta licenserna till en annan partner.

Frågor och svar:

Är det möjligt att mixa 1 månads och 12 månads prenumerationer?

Ja.

Är det möjligt att uppgradera 1 månads prenumeration till 12/36 mån?

Ja.

Är det möjligt att uppgradera en 12 mån. prenumeration under perioden om behoven ändras?

Ja, det kommer finnas en uppgraderingsmatris.

Vad händer om inget aktivt val görs i flytten till NCE?

Om inget aktivt val görs, blir det automatiskt en 12 månaders prenumeration i NCE.

Är det möjligt att migrera till NCE innan årsdagen?

Ja.

Har ni fler frågor är ni välkomna att kontakt oss på sw@addpro.se
Vi reserverar oss för eventuella ändringar som kan komma från Microsoft.